

ชื่อเรื่อง	การพัฒนาศักยภาพส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุราษฎร์ธานี
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.จิราภรณ์ ชันทอง
ชื่อนักศึกษา	นฤนาฏ รัตนจินดา
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2568

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานศึกษาธิการ 2) ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานศึกษาธิการ 3) เปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบุคลากรของสำนักงานศึกษาธิการจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 4) วิเคราะห์การพัฒนาศักยภาพส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุราษฎร์ธานี การวิจัยนี้เป็น การวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ บุคลากรของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 49 คน นำไปคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทาโร ยามาเน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 44 คน ใช้วิธีการเก็บข้อมูลโดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบจำเพาะเจาะจง เครื่องมือสำหรับงานวิจัยนี้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบแบบที การทดสอบแบบ เอฟ และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานศึกษาธิการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านการพัฒนา ด้านการศึกษามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานศึกษาธิการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพของงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาด้านปริมาณงาน ด้านความรวดเร็วตรงต่อเวลา และด้านค่าใช้จ่ายมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3) ผลเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบุคลากรของสำนักงานศึกษาธิการ ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 และ 4) ผลการวิเคราะห์การพัฒนาศักยภาพส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ปัจจัยจำนวน 2 ตัวแปร ได้แก่ ด้านการพัฒนา

บุคลากรและด้านการฝึกอบรม สามารถร่วมกันทำนุขการตัดสินใจเลือกซื้อน้ำดื่มบรรจุขวดที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ได้ร้อยละ 49.70 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ** การพัฒนาบุคลากร ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน สำนักงานศึกษาธิการ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

<b>Title</b>	Employee Development toward Work Performance Efficiency of the Surat Thani Provincial Education Office
<b>Name</b>	Narunat Rattanajinda
<b>Advisor</b>	Associate Professor Dr. Jiraporn Khanthong
<b>Degree</b>	Master of Business Administration
<b>Year</b>	2025

---

### **Abstract**

The objectives of this research were to 1) study the level of employee development in work performance of the Provincial Education Office, 2) examine the level of work performance efficiency of the Provincial Education Office, 3) compare of work performance efficiency of employees of the Provincial Education Office classified by personal factors, and 4) analyze the effect of employee development on work performance efficiency of the Surat Thani Provincial Education Office. This research was quantitative in nature. The population used in the study consisted of 49 employees of the Surat Thani Provincial Education Office. The sample size was calculated using Taro Yamane's formula, resulting in 44 samples. The data were collected through purposive sampling. The research instrument was a questionnaire. The statistical methods used for data analysis included percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test, and multiple regression analysis.

The research findings revealed that 1) the overall level of employee development in work performance of the Provincial Education Office was high. When considering each aspect from the highest to the lowest mean, all three aspects were at a high level. The highest mean was found in the training aspect, followed by the development aspect, while the education aspect had the lowest mean, 2) the overall level of work performance efficiency of the Provincial Education Office was at the highest level. When considering each aspect from the highest to the lowest mean, all four aspects were at the highest level. The highest mean was in work quality, followed by work quantity, timeliness, and cost efficiency had the lowest mean score, 3) the comparison of work performance efficiency among employees of the Provincial Education Office showed that those with different personal factors such as gender, age, education level, position level, average

monthly income, and work experience had significantly different levels of work performance efficiency at the .05 level of statistical significance, and 4) the analysis of the effect of employee development on work performance efficiency of the Surat Thani Provincial Education Office found that two factors employee development and training could jointly predict the efficiency of work performance by 49.70 percent, with statistical significance at the .05 level.

**Keywords:** Employee development, Work performance efficiency, Provincial education office, Surat Thani Province